

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (STKIP) MELAWI

Ason

Dosen STKIP Melawi

Jl. RSUD Melawi km. 04 Kec. Nanga Pinoh Kab. Melawi Kalimantan Barat
asonstkip@yahoo.com

Abstract: this research aims to know the level of satisfaction of students against the performance of a high school Professor of pedagogy and educational sciences (STKIP) Melawi, by looking at the comparison between prodi PGSD with PProdi Penjaskesrek analysis tool used was multiple linear regression, by taking the data using the method of giving a detailed questionnaire on respondent Melawi STKIP students. From the results of the analysis of each of these variables can be noted that the level of satisfaction of students STKIP Melawi prodi PGSD 54.65% and amounted to Penjaskesrek of prodi 52.4%. From the results of research can also note that the variable performance of lecturers include Factors Discipline waktu, Lecture Material Factors, factors of Strategy Evaluation factor of lectures and Lecture was able to explain the level of satisfaction of students on performance lecturer STKIP Melawi of 53.53%. This means of 46.47%. Student STKIP Melawi dissatisfied against academic service STKIP Melawi. Thus the value of a performance lecturer simultaneously (simultaneous) affect the satisfaction of student performance against the professors, because the value of their significance < 0.05 .

Keywords: Student Satisfaction Rate, the performance of a lecturer.

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Melawi, dengan melihat perbandingan antara prodi PGSD dengan PProdi Penjaskesrek Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan mengambil data menggunakan metode memberikan kuisioner pada responden mahasiswa STKIP Melawi. Dari hasil analisis masing-masing variabel dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan mahasiswa STKIP Melawi prodi PGSD sebesar 54,65% dan prodi Penjaskesrek sebesar 52,4 %. Dari hasil penelitian juga dapat diketahui bahwa variable kinerja dosen yang meliputi Faktor Disiplin waktu, Faktor Materi Perkuliahan, Faktor Strategi Perkuliahan dan Faktor Evaluasi Perkuliahan mampu menjelaskan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen STKIP Melawi sebesar 53.53%. Ini berarti sebesar 46,47%. Mahasiswa STKIP Melawi tidak puas terhadap layanan akademik STKIP Melawi. Dengan demikian maka nilai kinerja dosen secara bersama-sama (simultan) mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen, karena nilai signifikansinya $< 0,05$.

Kata kunci: Tingkat Kepuasan Mahasiswa, Kinerja Dosen.

DJamarah (2002) berpendapat, “Keberhasilan pendidikan dipengaruhi oleh perubahan dan pembaharuan atas segala komponen pendidikan”. Komponen yang mempengaruhi keberhasilan pendidikan meliputi kurikulum, sarana prasarana, guru, siswa, dan model pengajaran yang tepat. Semua komponen tersebut saling terkait dalam mendukung tercapainya tujuan pendidikan yang diinginkan.

Suatu organisasi didirikan karena memiliki tujuan tertentu yang logis dan harus dicapai. Dalam mencapai tujuannya setiap organisasi dipengaruhi perilaku organisasi. Salah satu kegiatan yang paling lazim dilakukan dalam organisasi adalah kinerja yaitu bagaimana melakukan segala sesuatu yang berhubungan dengan suatu pekerjaan.

Kinerja dapat diukur dan diketahui jika individu atau sekelompok karyawan telah mempunyai criteria atau standart keberhasilan tolak ukur yang ditetapkan oleh organisasi. Oleh karena itu jika tanpa tujuan dan target yang ditetapkan dalam pengukuran, maka pada seseorang atau kinerja organisasi tidak mungkin dapat diketahui jika tidak ada tolak ukur keberhasilan

Dalam Undang-Undang No, 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, dan Peraturan Pemerintah Republik

Indonesia No. 37 Tahun 2009 tentang Dosen, disebutkan bahwa dosen adalah pendidik professional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Tridarma Perguruan Tinggi).

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang berdasarkan pada filsafat positivism. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Faktor Disiplin Waktu, Faktor Materi Perkuliahan, Faktor Strategi Perkuliahan, Faktor Evaluasi Perkuliahan. Objek sampel adalah 50 mahasiswa STKIP Melawi, karena mereka memiliki karakteristik yang sesuai dengan variabel-variabel yang akan diteliti.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil uji F dapat diketahui bahwa variabel Faktor Disiplin Waktu, Faktor Materi Perkuliahan, Faktor Strategi Perkuliahan dan Faktor Evaluasi Perkuliahan maka nilai kinerja dosen secara bersama-sama (simultan) mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen. F hitung pada

Prodi PGSD sebesar 4.781 dengan hitung pada Prodi Penjaskesrek sebesar tingkat signifikansi 0,003 dan nilai F 4.252 dengan tingkat signifikansi 0,005.

Tabel. 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen STKIP Melawi

Aspek Kinerja Dosen	Prodi PGSD	Prodi Penjaskesrek
Disiplin Waktu	53,3	50.2
Materi Perkuliahan	55.5	55.1
Strategi Perkuliahan	54.5	51.1
Evaluasi Perkuliahan	54.4	53.2
Rerata	54,65%	52,4%

Berdasarkan tabel 1 di atas dapat diketahui nilai square pada Prodi PGSD adalah sebesar 0.546,5, artinya 54.65% variable kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen terpenuhi. Variabel tersebut terdiri meliputi faktor Disiplin Waktu 54,55, faktor Materi Perkuliahan sebesar 55,4%, faktor Strategi Perkuliahan sebesar 53,3% dan faktor Evaluasi Perkuliahan sebesar 54,4%. Faktor-faktor tersebut mampu menjelaskan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Prodi PGSD STKIP Melawi. sedangkan sisanya sebesar 45.4% dijelaskan oleh faktor-faktor yang lain.

Nilai R square pada Prodi Penjaskesrek adalah sebesar 0.524, artinya 52.4% variable kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen terpenuhi. Variabel tersebut terdiri meliputi faktor Faktor Disiplin Waktu sebesar 50,2%, Faktor Materi Perkuliahan sebesar 55,1%, Faktor Strategi Perkuliahan 51,1% dan Faktor Evaluasi Perkuliahan 53,2%. Faktor-faktor tersebut mampu menjelaskan

tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada Prodi Penjaskesrek STKIP Melawi, sedangkan sisanya sebesar 47.6% dijelaskan oleh faktor-faktor yang lain.

Pengaruh variable independen pada pengujian parsial menunjukkan bahwa konstan pada Prodi PGSD dengan nilai 2.216 lebih besar daripada nilai Prodi Penjaskesrek yaitu sebesar 1.148. Hal ini berarti bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen prodi PGSD lebih besar dibandingkan Prodi Penjaskesrek. Selain itu, variable materi perkuliahan dan strategi perkuliahan pada Prodi PGSD berpengaruh signifikan pada kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen. Sedangkan pada prodi Penjaskesrek hanya materi perkuliahan yang berpengaruh signifikan pada kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Basir Paly (2014), yang menyatakan bahwa

mahasiswa puas dengan kinerja dosen. Pada penelitian yang dilakukan oleh Trianingsih (2011) didapatkan hasil bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dipengaruhi oleh motivasi kerja dosen, hal ini berbeda dengan hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa pada prodi PGSD kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dipengaruhi oleh materi perkuliahan dan strategi perkuliahan, sedangkan pada prodi Penjaskesrek kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dipengaruhi oleh factor materi perkuliahan saja.

Implikasi dalam penelitian ini ialah seharusnya pihak Prodi PGSD lebih memperhatikan materi perkuliahan dan strategi perkuliahan karena kedua factor tersebut mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Sedangkan pada prodi Penjaskesreks harus lebih memperhatikan materi perkuliahan karena dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa data yang digunakan dalam penelitian ini berdistribusi secara normal, bebas dari gejala multikolinieritas, tidak terdapat otokorelasi, dan tidak terjadi heterokedastisitas. Dengan demikian data yang digunakan dalam penelitian ini telah memenuhi syarat untuk dapat menggunakan model regresi linear

berganda, agar asumsi-asumsi yang terdapat pada model regresi linear berganda dapat dipenuhi. Selanjutnya tingkat kepuasan mahasiswa STKIP Melawi terhadap pelayanan dosen rata-rata sebesar sebesar 53.53%.

Tingkat kepuasan ini meliputi :(1) Nilai R square pada Prodi PGSD adalah sebesar 0.546,5 artinya 54.66% yang meliputi variable Faktor Disiplin Waktu, Faktor Materi Perkuliahan, Faktor Strategi Perkuliahan dan Faktor Evaluasi Perkuliahan. Faktor tersebut mampu menjelaskan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen STKIP Melawi Prodi PGSD; (2) Nilai R square pada Prodi Penjaskesrek adalah sebesar 0.524, artinya 52.4% variable Faktor Disiplin Waktu, Faktor Materi Perkuliahan, Faktor Strategi Perkuliahan dan Faktor Evaluasi Perkuliahan. Faktor tersebut mampu menjelaskan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen STKIP Melawi prodi Penjaskesrek. Faktor dimaksud meliputi Faktor Disiplin Waktu, Faktor Materi Perkuliahan, Faktor Strategi Perkuliahan dan Faktor Evaluasi Perkuliahan. Dengan demikian maka nilai kinerja dosen secara bersama-sama (simultan) mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen, karena nilai signifikansinya $< 0,05$.

REFERENSI

Giantari. 2008. *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses*

- Belajar Menajar Di Program Diploma III FE UNUD.* Buletin Studi Ekonomi Vol 13 No 1.hal. 23-42.
- Hasibuan, M. S. P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Sastrohadisuwiryono, B. S. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia.* Jakarta : Bumi Aksara.
- Simanjuntak, P. J. 2011, *Manajemen dan Evaluasi kinerja,* Jakarta: Fakultas Ekonomi UI
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D.* Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.